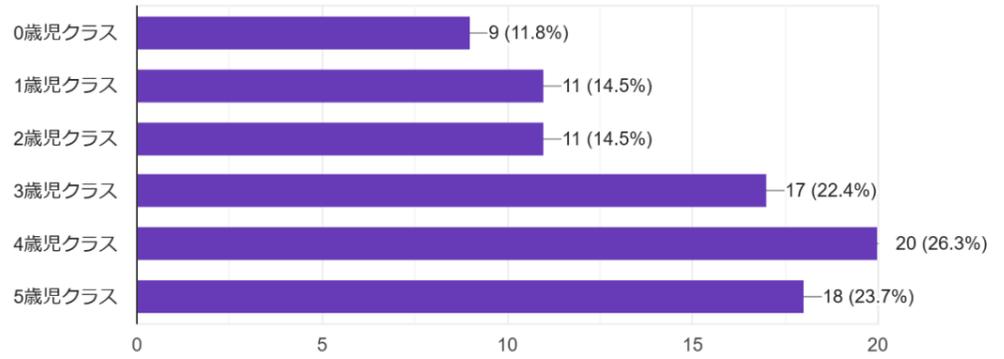


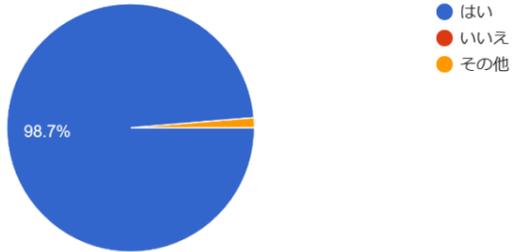
令和6年度利用者アンケート結果

1. お子さんのクラス年齢を教えてください

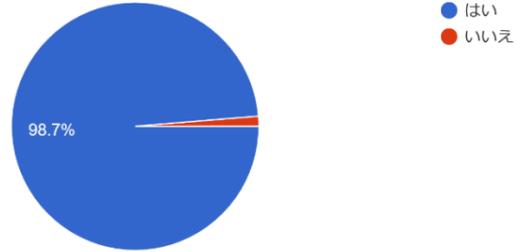


2. あなたの気持ちに最も近い答えを1つだけ選び、○印をお付けください。

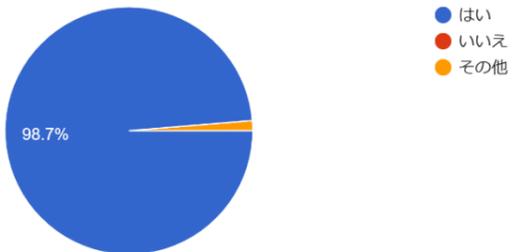
① お子さん一人ひとりを理解し大切に保育されていると思いますか？
76件の回答



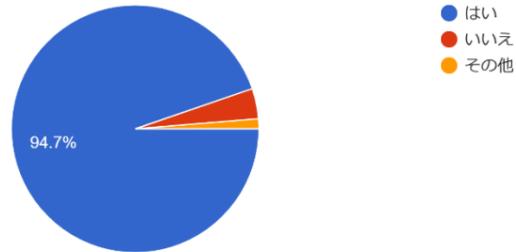
② お子さんが、楽しく遊び、様々な経験ができるような環境が整えられていると思いますか？
76件の回答



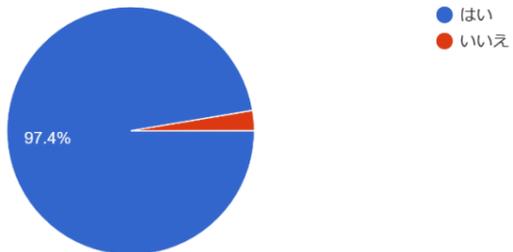
③ 園で提供される食事・おやつは、献立に工夫、配慮がされていると思いますか？
76件の回答



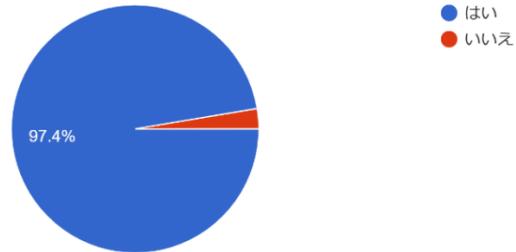
④ 園の方針や目標及び保育の内容や方法について十分な説明がありますか？
76件の回答



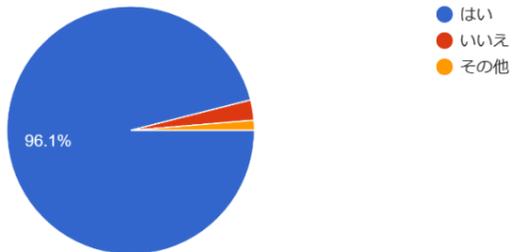
⑤ 園内は、清潔で整理された環境であると思いますか？
76件の回答



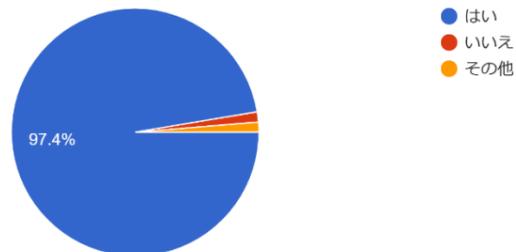
⑥ 事故防止、災害時、および防犯対策など、安全に対する対策が十分にされていると思いますか？
76件の回答



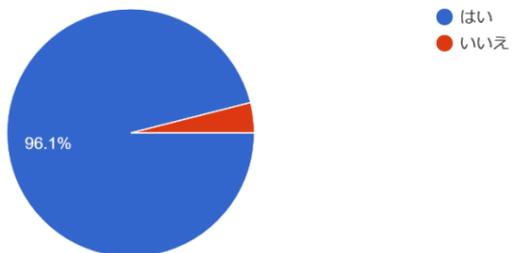
⑦ 職員の言葉使いや態度、服装などが適切だと思えますか？
76件の回答



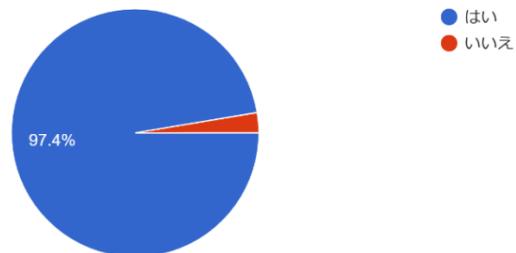
⑧ 園で起きた事故や怪我、感染症や急な体調の変化に対して職員の対応は適切に行われていますか？
76件の回答



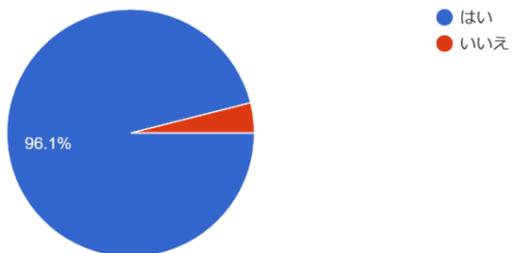
⑨ お子さんの状態や育ちについて、気軽に相談できる雰囲気がありますか？
76件の回答



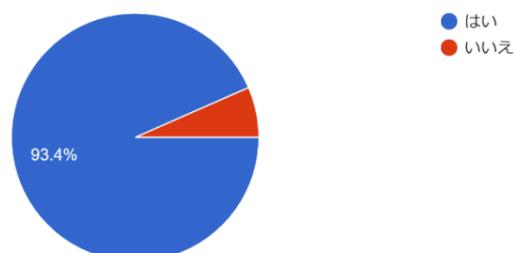
⑩ 園内での感染発生状況や感染を広めないための対策などの情報を適切に伝えられていますか？
76件の回答



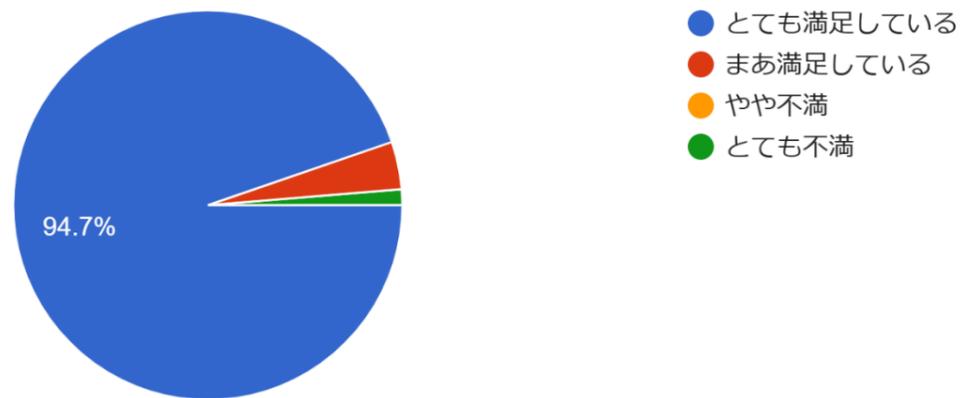
⑪ 近隣の幼稚園、小学校、中学校など地域との交流に心がけていると思いますか？
76件の回答



⑫ 不満や苦情など職員に言えない場合は、市役所...など外部にも相談できることを知っていますか？
76件の回答



3.総合的に判断して、園にどの程度満足していますか？



4.その他、ご意見や上記の評価の理由等をご記入ください。

先生方がいつも笑顔で、子どもたちの困り話なんかも笑いながら話せるので、一緒に育児をしている気持ちで、毎日安心して預けさせていただいております。正直、他園の話を知ると、えっ？そんなにひどいの？と思うことも多々あり(浦安市外含む)、弁天で良かったな～と常々感じています。

子ども3人がお世話になりました(末娘はお世話になっております)が、3人ともおびおびと愛情いっぱい保育をして頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。子どもにとっても保護者にとってもあたたかい安心できる”家族”のような保育園で、愛しい場所です。

いつも楽しく登園させていただいております。ありがとうございます。

いつもとてもお世話になっております。担任の先生以外にも子供の情報をちゃんと伝達していただいているんだなあいつも感心しています。(下の子が熱出したりしても担任以外の先生に「大丈夫でしたか？」と声をかけられたりするので伝達が凄いなあと思っています) イベントごとなどに力を入れて下さるのは勿論、日頃の保育でも先生方の連携が素晴らしいと感じて安心してお願いできるので有り難いなと思います。

自宅保育園よりもいい環境だと思っており、すごく満足しています。いつもありがとうございます。

職員も子どものことを思っていることが伝わってきて、とても安心して預けられる

- ・子どもの様子をシェアしてくれる
- ・イベントで先生たちが本気の姿を見せてくれる
- ・様々なチャレンジで子どもに自信がつく

先生方みなさん、愛情を持って子供達に接して下さっています。日々感謝です。

いつも大変感謝しております。

弁天保育園大好きです。いつもありがとうございます。

先生達にはたくさん愛を頂いており、感謝でいっぱいです。大小イベントを見聞きするたびに、弁天保育園に入れてよかったと思っています。もう少しだけわがママを言うならば、改善要望が2つあります。1つ目は外遊びの時間が短いな…と感じるので、園庭や近隣の公園に積極的に連れて行って頂けたら嬉しいです。今の季節なら公園で霜を見たり霜柱を踏んだり(無いかもしれませんが)、その季節でしか触れ合えない自然を味わってほしいなと思います。2つ目は、絵本を読む時間が少ないと感じるので、1日に少なくとも一冊は読んであげてほしいなと思います。両方とも家庭で出来ればよいのですが、何でもかんでもお願いしてしまい心苦しいです。出来れば…で構いませんのでご留意頂けたら嬉しいです。

行事に力を入れ、子供たちの成長を促進してくれている印象です。また、日々の子供や保護者とのコミュニケーションも密に接してくれ、迷うことや悩むことを相談しやすく、一緒に子育てをしてくれている感覚でありがたいです。

園長先生代表に、職員の方々全員が保育に参加しているのがよく分かります。頼もしい限りです。子供の体調が良い時も悪い時も、最善の対処をしていただいています。感謝です。

どの先生方も親身に寄り添って下さり、子どもたちを大切に下さっているのが伝わってきて、本当に安心して通園させていただいております。いつもありがとうございます！

5は、アンパンマンの玄関マットで保護者や保育士さんが子どもに靴を履かせていたり、裸足や靴下のまま靴を脱ぐスペースに子どもが出ていても保護者が気にすることないままでいたりするのを何度も目にしたからです。玄関マットは無くてもよいのではと思ったからです。

いつもありがとうございます。のびのび育つ子供たちを見ていると弁天保育園で良かったなと思います。これからも子供も先生も(親も)楽しい園に期待しています。

いつも子供が楽しそうに通園しており、大変嬉しく思っております。ありがとうございます。Q9 でいいえにしたのは、特定の先生とは日々の様子などよくお声がけ頂けるので、その際に相談等がしやすいのですが、先生によっては毎度その日元気だった事だけを伝えられるので、それ以上は話しにくい印象を持つこともあります。先生方みなお忙しいので、貴重なお時間を長く頂戴したい訳ではないのですが、お迎えの際など、その日の子供の様子など一言でも掛けてもらえると、こちらもお話ししやすいかなと思いました。(毎回でなくても良いので)

先生方の愛情を様々な場面で感じる事ができ、安心して子どもを預ける事ができています。卒園した上の子ども、保育園へ行くのが大好きです。どのクラスの先生方も在園児だけでなく、卒園児の名前まで覚えてくださっていて、保護者も嬉しく感じます。また、どの行事も素晴らしく、行事後に子どもの成長をたくさん感じることができます。日々、弁天保育園に入園できて良かったと思っています。

毎日のことなのに、それでもちょっとしたことを丁寧にみて報告してくれるのがありがたいと思う。うちの子しか見てないんじゃないかなと思えるくらいよく見てくれているのがわかる。いつもありがとうございます。

運動会、発表会ははじめ、それ以外にも日々の園生活や行事に対して、職員の方々が常に一生懸命に取り組み、子どもたちたちが楽しめるように考えて実施していただけていることがよくわかり、弁天保育園に通うことができ本当に良かったと思っています。

普段の温かい保育に感謝しております。子どもも楽しそうに過ごしている様子で、私たち家族も安心しています。ただ、一点だけお伺いしたいことがあります。時々、園のスタッフではない方が子どもたちと関わられているようですが、その方についてもう少し詳しく知りたいと考えています。

具体的には、
・どのような目的で、その方が子どもたちと関わっているのか

・その方の氏名や資格など、身分について

・子どもたちと関わる期間などを、事前に保護者に教えていただくことは可能でしょうか。何かあった際に、「知らなかった」という状況を避け、園の意思を理解した上で、安心して子どもを預けたいと考えています。ご多忙のところ恐縮ですが、ご検討いただけますと幸いです。

回答欄に2択しかないのですが、どちらともいえない真ん中の選択肢があってもいいのかなと思いました。はいと直ぐに回答できない部分もありました。

いつも本当に弁天保育園の先生方には感謝しております。反対に先生方に負担をかけすぎているか心配になってしまうくらい、子ども達にたくさんの経験をさせてくださり「家に帰りたくな〜い!!」というくらいに子どもたち保育園生活を楽しませてもらっています。運動会、発表会ではしっかりと子ども達の成長を感じさせてもらえるだけでなく、常に弁天保育園はひらけていて相談もしやすい環境がありがたいです。

担任の先生だけではなく、園内の先生方みんなに子供の成長を見ていただけていると感じます。

・子どもにも保護者にも寄り添ってくれる温かい先生方で、安心して預けています。様々な経験をさせていただき、ありがとうございます。

・子どもが夜なかなか寝付けられないことが多く、上のクラスの子達には昼寝時間がいらぬのかな…と感じることもあります。個人差があると思うので、それぞれの家庭に応じて選べるような仕組みがあると嬉しいです。

毎月のイベントや行事等、子どもたちが楽しみながら活動できるように、どれもよく考えられているだけでなく、クオリティが高いものばかりで、先生方のご尽力には感謝しかありません。毎日楽しく登園し、先生方や友達と関わりながら大きく成長する姿を見られるのが親としては何よりも嬉しいことです。大変なことも多いかと思いますが、今後ともよろしくお願い致します。

保育園が大好きで、色々な経験をさせて頂けることで自信につながっていると感じています。トラブルがあったときはしっかり相談して下さい、安心して子どもをお願いできておりとても感謝しています。

いつも子ども達のために全力で保育にあたっている先生方に、感謝しております。親子遠足や夏祭りなども親も参加する行事が多くて嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。

入園させてよかったなと心から思える保育園です。

いつもありがとうございます

利用者アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
保護者の皆様からの温かいお言葉に職員一同励みになります！！
アンケートで頂いたご意見につきましては会議等で検討させていただきます。
今後ともよろしくお願い致します。