

カスタマーハラスメント(カスハラ)への対応について

南砂第二保育園では、すべての職員が安心して子どもたちの保育に携われる環境を守るため、カスタマーハラスメントに関する規定を定めています。

保育や園の運営に関する正当なご意見・ご要望・苦情は真摯に受け止め、適切に対応いたします。

一方、暴言・脅迫・威圧的な言動、過度な要求、長時間の拘束、職員への誹謗中傷など、社会通念上相当な範囲を超える行為については、当園の規程に基づき、必要な対応を行います。

また、園内での録音・録画・撮影等については、当園のプライバシーポリシーに基づき、事前に園の許可をお願いいたします。

録音・録画等を SNS やインターネット上へ無断で公開・拡散する行為についても、内容に応じて適切に対応いたします。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。