



カスタマーハラスメント（カスハラ）への対応について

花と鳥保育園では、すべての職員が安心して子どもたちの保育にかかわることのできる環境を守るため、カスタマーハラスメントに関する規程を定めています。

保育や園の運営に関する正当なご意見・ご要望・苦情は真摯に受け止め、適切に対応いたします。

一方、暴言・脅迫・威圧的な言動・過度な要求・長時間の拘束・職員への誹謗中傷など、社会通念上相当な範囲を超える行為については、当園の規程に基づき、必要な対応を行います。

子どもや利用者、職員のプライバシーや個人情報を保護するために、無許可での園内や敷地内での録音・録画・撮影については、当園のプライバシーポリシーに基づき禁止しております。また、録音・録画・写真等を無断でSNSやインターネット上に公開・拡散する行為についても内容に応じて適切に対応いたします。

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

